

Warranty Extension: MOST Communication Failure

Dear Acura RDX Owner:

We are sending this letter to notify you of a Warranty Extension that applies to your vehicle.

Please check the 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) at the top of this letter to ensure that it matches the 17-digit VIN on the upper left of your vehicle's dashboard.

What is the issue?

On certain 2019-2020 RDX vehicles, the terminals of the coaxial cables used for data transfer for the vehicle's MOST (Media-Oriented System Transport) network bus may become loose overtime due to component mis-installation and/or the terminals being produced out of specification. These conditions may result in one or more of the following symptoms: a popping or crackling noise from the speakers, a "Network Communication Loss" message may appear followed by the screen of the Centre Display Unit going blank, the Center Display Unit stays ON with the ignition turned OFF and the door opened, the display switches between Day Mode and Night mode, a "Drive mode not available" message appears, or the disclaimer displayed on start-up is stuck on the Center Display screen.

To ensure customer confidence, Honda Canada is extending the current warranty on the terminals of the coaxial cables in these vehicles to six (6) years from initial vehicle registration date, with a mileage limit of 120,000 km. **No action is required on your part unless you experience on of the symptoms as described above.**

This Warranty Extension provides coverage for the current owner and any subsequent owners, provided the vehicle has never been declared a total loss or sold for salvage by an insurer or financial institution, or has never been branded or similarly titled under any provincial regulations

What should you do?

If you feel that your vehicle is experiencing the symptoms mentioned above, please contact the nearest Acura dealer to schedule an appointment to have your vehicle diagnosed. If the problem is a result of the terminals of the coaxial cables, the dealer will replace the housings of the coaxial cable terminals, free of charge.

Who to contact if you experience problems?

If you need assistance or if your dealer is unable to make the necessary repair free of charge, please contact Acura Canada Client Services at 1-877-445-9844. You can also visit our website at www.acura.ca/dealerlocator to locate an Acura dealer near you.

How you can help Honda Canada keep you informed:

This notice was mailed to you according to the most current information we have available. If you no longer own this vehicle, or some information in this notice is incorrect, please contact Acura Canada at 1-877-445-9844 or forward this notice to the new owner.

Thank you for being an Acura owner. We hope that this Warranty Extension helps to show Acura's commitment to quality products and customer satisfaction.

Sincerely,



Dave Jamieson
Vice President, Parts and Service

Dave Jamieson
Vice-président, Pièces et Service



Cordialement,

cliente.

Nous sommes heureux de vous compter parmi les propriétaires Acura. Nous espérons que cette prolongation de garantie contribue à démontrer l'engagement d'Acura envers des produits de qualité et la satisfaction de la clientèle.

Cet avis vous a été envoyé par la poste selon les renseignements les plus récents que nous possédons. Si vous n'êtes plus propriétaire de ce véhicule, ou si l'information sur cet avis est inexacte, veuillez communiquer avec Acura Canada au 1 877 445-9844, ou faire parvenir cet avis au nouveau propriétaire.

Aidez Honda Canada à vous tenir au courant :

Si vous avez besoin d'aide ou si votre concessionnaire n'est pas en mesure d'effectuer la réparation requise sans frais, veuillez communiquer avec les Services aux clients d'Acura Canada au 1 877-445-9844. Vous pouvez également consulter notre site Web www.acura.ca/trouver-concessionnaire pour trouver le concessionnaire Acura le plus près.

Pour obtenir de l'assistance :

Si vous croyez que votre véhicule présente l'un des symptômes indiqués ci-dessus, veuillez communiquer avec le concessionnaire Acura le plus près afin de prendre rendez-vous pour faire diagnostiquer votre véhicule. Si le problème provient des bornes des câbles coaxiaux, le concessionnaire remplacera sans frais les boîtiers des bornes des câbles coaxiaux.

Que devez-vous faire?

Cette prolongation de garantie couvre le propriétaire actuel et tout propriétaire ultérieur sous réserve que le véhicule n'ait jamais été déclaré perte totale ou vendu pour récupération par un assureur ou par une institution financière, ou qu'il n'ait jamais été marqué ou désigné de façon similaire, en vertu des lois provinciales.

constatez l'un des symptômes décrits ci-dessus.
limite de kilométrage de 120 000 km. Aucune action n'est requise de votre part, à moins que vous ne



AL95 5J8TC2H72KL801470 3 260321 L4J7W6

Jonathan Halpern
126 Mountbatten Rd
Thornhill ON L4J 7W6

3003110

VIN: 5J8TC2H72KL801470
Campaign No.: L95
March 2021